

2023年12月更新

新型コロナウイルス感染症の院内感染防止のため、当院では入院患者さん・入所者さんの面会を一部制限させていただいております。当院は入院・入所期間が長期となるため、ご心配を僅かでも解消していただけるよう、テレビ電話（FaceTime・Zoom）を通じてのオンライン面会サービス（WEB面会）を実施しております。各病棟おおよそ月1回～2回のWEB面会日を設定しております。

Apple社のiPadやiPhoneでFaceTimeアプリをご利用になられているご家族さんとのWEB面会に加えて、AndroidスマホやパソコンでZoomアプリをご利用になられているご家族さんも、ご自宅等でのWEB面会サービスのご利用が可能になりました。

※FaceTimeやZoomを使ってビデオ通話をする準備は、ご自身でお願いします。

当院への電話や窓口での説明対応はお受けできません。

利用方法はAppleやZoomのサポートページをご参照ください。

お使いのスマートフォン、タブレット等の設定はサポートセンター、販売店などにお問合せください。

※FaceTimeやZoomをご利用の際は、Wi-Fi環境をお勧めします。Wi-Fi環境でない場合、回線状況により、ビデオ通話が不安定になったり、通信費がかかることもありますのでご注意ください。

WEB面会方法には、次の2通りがあります。

【ご自宅等から】

Apple社のiPad、iPhoneはFaceTimeでのWEB面会

Androidのスマートフォンやタブレット、パソコンはZoomでのWEB面会

（注）FaceTimeの新機能「リンクを作成」はご利用いただけません。

※患者さま・入所者さまの機器（iPad）は病院でご用意いたします。

【当院にご来院】

本館1階の面会用iPadを使用して、WEB面会

※面会用iPadは当院で準備をいたします。アプリや機器の操作にご不安がある方は、本館1階からのWEB面会をご利用ください。



どちらの方法でのWEB面会の場合も、[当法人の個人情報の取り扱い](#)についてご同意の上で、下記の手順に沿って、事前予約をお取りください。

準備の都合上、病棟ごとにWEB面会日を設定（月1回～2回）させていただいております。各病棟の予約状況により、設定日の予約枠が埋まり、ご希望の日時でのご予約ができない場合もございますことをご了承ください。

- 1.予約受付 **0463-78-1311 (代表) 担当部署：管理部**
月曜日～金曜日(土日・祝日を除く) 9:30～17:00
- 2.面会方法 どちらの面会方法のご予約かお申し出ください。
「自宅からオンライン面会」または「本館1階からオンライン面会」

3.必要な情報

- ① ご入院、ご入所されている方のお名前と病棟 (病室)
- ② 面会を希望されるご家族のお名前と患者さんとのご関係
- ③ iPhone で FaceTime 面会の方は電話番号
- ④ iPad で FaceTime 面会の方は Apple ID (事前に設定を確認してください)
- ⑤ Zoom で面会希望の方は **Zoom の招待メール**をお送りするメールアドレス

- 4.面会日時 準備の都合上、病棟ごとにWEB面会日を設定しました。
各病棟おおよそ月1回～2回の予定です。詳細は電話にてお尋ねください。

月曜日～金曜日(土日・祝日を除く) ※1回10分以内です。

(1)	(2)	(3)	(4)
14:00	14:30	15:00	15:30

- 5.予約締め切り 準備の都合上、前日の16時までにご予約ください。
(例) 月曜日にご希望の場合は金曜16時で締め切ります。

6.当日の面会方法

【ご自宅等からFaceTimeやZoomで面会の場合】

FaceTimeは予約時間になりましたら病棟担当者より、ご家族にご発信いたします。

Zoomは事前に当院よりご招待メールを送信します。予約日時になりましたら、ご家族自身でミーティングに参加してください。[【Zoomを利用したWEB面会について】](#)をご覧ください。

【本館1階の面会用iPadで面会の場合】

本館1階受付までお越しください。担当者がご案内いたします。

7. 注意事項

- ① 院内(本館1階)でのオンライン面会は、ご家族限定で1～2名のみとさせていただきます。
- ② 入院患者さま・ご入所者さまの体調や、予期せぬ機器の不具合等でオンライン面会が困難な場合もあり得ます。
- ③ 全ての患者さん・入所者さんへWEB面会の機会を設けるため、**複数のご家族による複数日の予約や連続利用はお断りいたします。ご予約は1回限りで次回の予約は面会終了後となります。**
- ④ 秘密事項などの会話はお控えください。万が一の際、責任を負いかねます。